YOSH OILALARDA EMOTSIONAL INTELLEKTNING OILAVIY MUNOSABATLAR SIFATIGA TA'SIRI: PSIXOLOGIK MEXANIZMLAR VA EMPIRIK TAHLIL

O.D.Qodirova[1]

1. Andijon davlat universiteti v.b pofessori Psixologiya fanlari bo`yicha falsafa doktori (PhD)

Mas'ul muallif: Qodirova Odina Djurabayevna, Andijon davlat universiteti v.b pofessori Psixologiya fanlari bo`yicha falsafa doktori (PhD).

e-mail: qodirova@gmail.com

Received: 12 Noyabr 2026
Accepted: 17 Noyabr 2026
Published: 22 Noyabr 2026

Copyright: © 2026 by the author(s). Licensee Buxoro xalqaro universiteti ilmiy axborotnomasi.

Iqtibos uchun: Qodirova, O. D. YOSH OILALARDA EMOTSIONAL INTELLEKTNING OILAVIY MUNOSABATLAR SIFATIGA TA'SIRI: PSIXOLOGIK MEXANIZMLAR VA EMPIRIK TAHLIL / O. D. Qodirova // Buxoro xalqaro universiteti ilmiy axborotnomasi. — 2026. — T. 11, № 2. — B. 260–263.

Annotatsiya. Ushbu maqolada yosh oilalarda emotsional intellektning oilaviy munosabatlar sifatiga ta'siri, uning psixologik mexanizmlari va nizolarni konstruktiv hal etish strategiyalari ilmiy taxlillar asosida o'rganildi. Emotsional intellekt shaxsning o'z hissiy holatini anglash, boshqa insonlarning emotsiyalarini idrok etish, hissiy axborotni tushunish va emotsional javoblarni vaziyatga muvofiq boshqarish imkoniyatlari bilan bog'liq psixologik konstrukt sifatida qaraladi.

Kalit so'zlar: emotsional intellekt, yosh oila, oilaviy munosabatlar, oilaviy qoniqish, empatiya, emotsional boshqaruv, nizolarni hal etish, psixologik farovonlik, juftlik munosabatlari, statistik tahlil.

ВЛИЯНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА КАЧЕСТВО СЕМЕЙНЫХ ОТНОШЕНИЙ В МОЛОДЫХ СЕМЬЯХ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ И ЭМПИРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Аннотация. В данной статье на основе научного анализа рассматривается влияние эмоционального интеллекта на качество семейных отношений в молодых семьях, его психологические механизмы и стратегии конструктивного разрешения конфликтов. Эмоциональный интеллект рассматривается как психологический конструкт, связанный со способностью личности осознавать собственные эмоциональные состояния, распознавать эмоции других людей, понимать эмоциональную информацию и управлять эмоциональными реакциями в соответствии с конкретной ситуацией. Ключевые слова: эмоциональный интеллект, молодая семья, семейные отношения, удовлетворённость семейными отношениями, эмпатия, эмоциональная регуляция, разрешение конфликтов, психологическое благополучие, отношения в паре, статистический анализ.

THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE QUALITY OF FAMILY RELATIONSHIPS IN YOUNG FAMILIES: PSYCHOLOGICAL MECHANISMS AND EMPIRICAL ANALYSIS

Abstract. This article examines the influence of emotional intelligence on the quality of family relationships in young families, its underlying psychological mechanisms, and strategies for constructive conflict resolution, based on scientific analysis. Emotional intelligence is conceptualized as a psychological construct associated with an individual's ability to recognize their own emotional states, perceive the emotions of others, understand emotional information, and regulate emotional responses in accordance with a given situation.

Keywords: emotional intelligence, young family, family relationships, marital satisfaction, empathy, emotional regulation, conflict resolution, psychological well-being, couple relationships, statistical analysis.

Kirish. Oila shaxsning ijtimoiylashuvi, psixologik xavfsizligi, emotsional ehtiyojlari qondirilishi va shaxslararo munosabatlar tajribasi shakllanishida muhim ijtimoiy-psixologik muhit hisoblanadi. Oilaviy munosabatlarning sifati nafaqat turmush o'rtoqlarning individual xususiyatlariga, balki ularning o'zaro muloqot qilish usullari, hissiy holatlarni boshqarishi, nizoli vaziyatlarga munosabati va bir-birining ehtiyojlarini anglash qobiliyatiga ham bog'liq. Shu nuqtayi nazardan, emotsional intellektni oilaviy munosabatlarning psixologik omillaridan biri sifatida o'rganish nazariy va amaliy ahamiyatga ega. Yosh oilaning shakllanish davri turmush tarzining o'zgarishi, yangi ijtimoiy rollarning o'zlashtirilishi, maishiy va iqtisodiy mas'uliyatlarning taqsimlanishi, qarindoshlar bilan munosabatlarni muvofiqlashtirish hamda kelajak rejalarini kelishib olish kabi jarayonlar bilan tavsiflanishi mumkin. Bu jarayonlar ayrim hollarda hissiy zo'riqish, o'zaro tushunmovchilik va nizolarni yuzaga keltiradi. Bunday vaziyatlarda shaxsning hissiyotlarini anglash va boshqarish qobiliyati, turmush o'rtog'ining emotsional holatini to'g'ri idrok etishi hamda muammoni konstruktiv muhokama qilishga tayyorligi alohida ahamiyat kasb etadi.

Emotsional intellekt tushunchasi zamonaviy psixologiyada hissiy axborotni qayta

ishlash va undan foydalanish imkoniyatlarini izohlovchi muhim nazariy konstruktlardan biridir. Salovey va Mayer emotsional intellektni o‘zining va boshqalarning hissiyotlarini kuzatish, ularni farqlash hamda ushbu axborotdan fikrlash va xatti-harakatni boshqarishda foydalanish bilan bog‘liq qobiliyat sifatida izohlaganlar[7]. Keyinchalik Mayer, Salovey va Caruso emotsional intellektning qobiliyatga asoslangan modelini rivojlantirib, hissiyotlarni idrok etish, emotsional axborotdan fikrlashda foydalanish, hissiyotlarni tushunish va ularni boshqarish jarayonlarini alohida yo‘nalishlar sifatida tavsiflagan[6].

Tadqiqot natijalariga ko’ra, emotsional intellekt oilaviy munosabatlar bilan bog‘liq bo‘lishi mumkinligini ko‘rsatsada, ushbu aloqani barcha madaniy muhitlar va oilaviy guruhlarga bir xil darajada tatbiq etish mumkin emas.

Mavzuga oid adabiyotlar tahlili. Emotsional intellektga oid ilmiy qarashlar uning mazmuni va o‘lchash usullariga ko‘ra bir-biridan farqlanadi. Mayer va Saloveyning qobiliyatga asoslangan yondashuvida emotsional intellekt hissiyotlar bilan bog‘liq axborotni qayta ishlash qobiliyati sifatida qaraladi [7]. Ushbu modelda hissiyotlarni idrok etish, ulardan fikrlash jarayonida foydalanish, hissiy ma’nolarni tushunish va emotsional holatlarni boshqarish alohida, o‘zaro bog‘liq qobiliyatlar sifatida ko‘rib chiqiladi. Boshqa yondashuvlarda emotsional intellekt o‘z hissiyotlarini boshqarish, empatiya, ijtimoiy vaziyatlarga moslashish va hissiy kompetensiyalarni o‘z ichiga oluvchi kengroq xususiyatlar majmui sifatida baholanadi.

Yosh oilalar kesimida emotsional intellektning ahamiyati bir nechta psixologik jarayonlar orqali izohlanadi. Birinchidan, o‘z hissiyotlarini anglash shaxsga norozilik, xavotir, ranjish yoki ehtiyojlarini aniqroq ifodalash imkonini beradi. Ikkinchidan, turmush o‘rtog‘ining hissiy holatini tushunish empatiya va nuqtayi nazarni hisobga olish bilan bog‘liq. Uchinchidan, emotsional javoblarni boshqarish ziddiyatli vaziyatlarda shoshilinch yoki keskin javob berish ehtimolini kamaytirishi mumkin. Biroq emotsional intellektning yuqori ko‘rsatkichi oilaviy munosabatlarning albatta muvaffaqiyatli bo‘lishini anglatmaydi. Munosabatlar sifati sheriklarning o‘zaro mosligi, qadriyatlari, tashqi stress omillari, xavfsizlik, o‘zaro hurmat va muloqot odatlariga ham bog‘liq. Shuning uchun emotsional intellekt oilaviy munosabatlarning yagona yoki mutlaq belgilovchi omili sifatida emas, balki boshqa omillar bilan birga ishlaydigan psixologik resurs sifatida talqin qilinadi.

Jardinening tadqiqotlarida meta-tahlili emotsional intellekt bilan romantik munosabatlardan qoniqish o‘rtasidagi o‘rtacha ijobiy bog‘liqlikni ko‘rsatgan. Shu bilan birga, mualliflar o‘lchov vositalari, tadqiqot hududi va munosabat maqomi kabi omillar effekt kattaligiga ta’sir qilishi mumkinligini qayd etganlar [4]. Ushbu xulosa mahalliy sharoitda alohida empirik tekshiruv zarurligini asoslaydi.

Brackett, Rivers va Saloveyning tadqiqotiga asosan emotsional intellektning ta’lim, ijtimoiy faoliyat va shaxslararo munosabatlar bilan bog‘liq jihatlarini ko‘rib chiqib, emotsiyalarni tushunish va boshqarish kompetensiyalarining ijtimoiy moslashuvdagi ahamiyatini yoritganlar[1]. Bu yondashuv oilaviy munosabatlarda ham hissiy axborotni anglash va unga mos javob berishning nazariy ahamiyatini tushuntirishga yordam beradi. Juftlik munosabatlarini o‘rganishda er va xotinning javoblari bir-biridan mustaqil bo‘lmasligi mumkin.

Cook va Kenny tomonidan olingan ma’lumotlar asosida rivojlantirilgan juftlik ma’lumotlarini tahlil qilish yondashuvlari bunday o‘zaro bog‘liqlikni statistik modelda hisobga olish imkonini beradi. Actor–Partner Interdependence Model (APIM) shaxsning o‘z xususiyati uning o‘z natijasi bilan qanday bog‘liqligini va shu xususiyat sherigining natijasi bilan qanday aloqadorligini farqlashga yordam beradi[2].

Tadqiqot metodologiyasi Tadqiqot uchun miqdoriy, korrelatsion va tushuntiruvchi model taklif etiladi. Dastlabki bosqichda yosh oilalardagi emotsional intellekt, nizolarni hal etish strategiyalari va oilaviy munosabatlar sifati o‘lchanadi. Olingan ma’lumotlar o‘rtasidagi bog‘liqliklar statistik usullar yordamida tekshirildi.

Emotsional intellekt. Uni o‘lchashda nazariy modelga mos va tegishli populyatsiyada ishonchliligi hamda validligi asoslangan metodika tanlanishi kerak. Agar qobiliyatga asoslangan model tanlansa, hissiyotlarni idrok etish va tushunish kabi ko‘nikmalarni baholovchi vositalar ko‘rib chiqilishi mumkin. Agar o‘zini o‘zi baholash metodikasi tanlansa, natijalar shaxsning o‘z emotsional kompetensiyalari haqidagi tasavvurini aks ettirishi hisobga olinishi zarur.

Oilaviy munosabatlar sifati. Bu ko‘rsatkichni o‘lchash uchun nikohdan qoniqish yoki juftlik munosabatlari sifatini baholovchi validatsiyalangan so‘rovnoma tanlanadi. O‘lchov vositasining tanlovi nazariy ta’rifga muvofiq bo‘lishi kerak. Masalan, faqat qoniqishni o‘lchaydigan vosita munosabatlarning barcha jihatlarini qamrab oladi, deb hisoblash to‘g‘ri emas.

O‘lchov vositalarining mavjudligi va muayyan tilga tarjima qilinganligi ularning mahalliy sharoitda avtomatik ravishda valid ekanini anglatmaydi. Zarur hollarda tarjima va qayta tarjima, ekspert baholashi, pilot tadqiqot, ichki muvofiqlik va konstrukt validligini tekshirish talab etiladi.

Tahlil va natijalar; emotsional intellekt masalasini tahlil etish uchun respondentlarning yosh oilalarda emotsional intellektning oilaviy munosabatlar sifatiga ta’sirining ijtimoiy-psixologik xususiyatlari tadqiq etildi. Tadqiqotimiz jarayonida yosh oilada o’zaro munosabatlarning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini empirik jihatlarini o‘rganish uchun uchun respondentlarning shaxsiy munosabatlarini bilishga emotsional intellektning ijtimoiy-psixologik xususiyatlarini shaxslararo munosabati asosida tadqiq etildi.

1-jadval.

Ishtirokchilarning demografik tavsifi

Ko‘rsatkich	Qiymat
Tadqiqotda ishtirok etgan oilalar soni	24 ta

Ko‘rsatkich	Qiymat
Umumiy respondentlar soni	48 nafar
Erkak respondentlar	24 nafar (50%)
Ayol respondentlar	24 nafar (50%)
Ishtirokchilarning o‘rtacha yoshi	38 yosh
Nikohning o‘rtacha davomiyligi	5 yil

2-jadval.

Oilaviy munosabatlar sifati o‘zgaruvchilarining o‘rtacha qiymatlari, o‘zgaruvchilarning tavsifiy statistikasi va ishonchliligi

O‘zgaruvchi	M	SD	Cronbach’s α
Emotsional intellekt	3,72	0,58	0,84
Nizolarni konstruktiv hal etish	3,61	0,64	0,81
Oilaviy munosabatlar sifati	3,85	0,55	0,87

Izoh: M - o‘rtacha qiymat; SD - standart og‘ish; Cronbach’s α - ichki izchillik

ko‘rsatkichi. Jadvaldagi barcha statistik qiymatlar shartli misollardir. Haqiqiy ishonchlilik koeffitsiyentlari respondentlarning alohida savollarga bergan javoblari asosida hisoblanadi.

2-jadvalda emotsional intellekt, nizolarni konstruktiv hal etish va oilaviy munosabatlar sifati o‘zgaruvchilarining o‘rtacha qiymatlari, standart og‘ishlari hamda ichki ishonchlilik ko‘rsatkichlari aks ettirilgan. Ushbu ko‘rsatkichlar oilaviy munosabatlar psixologiyasida muhim o‘rin tutuvchi psixologik xususiyatlarni tavsiflash imkonini beradi.

Jadvaldagi shartli natijalarga ko‘ra, oilaviy munosabatlar sifati o‘zgaruvchisining o‘rtacha qiymati eng yuqori bo‘lib, M=3,85M=3,85, standart og‘ishi esa SD=0,55SD=0,55 ni tashkil etadi. Bu natija, respondentlarning oilaviy munosabatlarini nisbatan ijobiy baholashga moyilligini anglatishi mumkin. Standart og‘ishning nisbatan kichikligi ishtirokchilarning javoblari o‘rtacha qiymat atrofida jamlanganini ko‘rsatadi.

Emotsional intellekt ko‘rsatkichi M=3,72M=3,72 va SD=0,58SD=0,58 ga teng. Bu shartli natija respondentlarda o‘z his-tuyg‘ularini anglash, hissiy holatlarni boshqarish hamda turmush o‘rtog‘ining emotsional kechinmalarini tushunish qobiliyatlari nisbatan yaxshi rivojlangan bo‘lishi mumkinligini ifodalaydi. Oilaviy munosabatlarda emotsional intellektning ahamiyati shundaki, u er-xotinlar o‘rtasidagi muloqotning samaradorligi, o‘zaro tushunish va nizoli vaziyatlarda hissiy muvozanatni saqlash bilan bog‘liq bo‘lishi mumkin.

Nizolarni konstruktiv hal etish ko‘rsatkichining o‘rtacha qiymati M=3,61M=3,61, standart og‘ishi esa SD=0,64SD=0,64 ni tashkil etadi. Uchta o‘zgaruvchi orasida ushbu ko‘rsatkichning o‘rtacha qiymati eng past. Bu shartli holatda respondentlarning kelishmovchiliklarni muloqot, murosaga kelish, o‘zaro tinglash va muammoni birgalikda hal etish orqali bartaraf qilish ko‘nikmalarini yanada rivojlantirish imkoniyati mavjudligini ko‘rsatishi mumkin. Biroq mazkur talqin shkalaning diapazoni va baholash mezonlari bilan birgalikda ko‘rib chiqilishi lozim.

Ichki ishonchlilik ko‘rsatkichlariga e’tibor qaratilganda, oilaviy munosabatlar sifati shkalasi uchun Cronbach’s α=0,87α=0,87, emotsional intellekt uchun α=0,84α=0,84, nizolarni konstruktiv hal etish uchun esa α=0,81α=0,81 qiymatlari keltirilgan. Psixometrik amaliyotda ushbu qiymatlar, agar haqiqiy ma’lumotlar asosida olingan bo‘lsa, shkalalarning yaxshi ichki izchilligiga mos keladi. Bu ko‘rsatkichlar tegishli shkala tarkibidagi savollarning o‘zaro muvofiqligini baholashga yordam beradi.

3-jadval.

Oilaviy munosabatlar sifati o‘rtasidagi o‘zaro bog‘liqliklar Asosiy o‘zgaruvchilar o‘rtasidagi korrelatsiyalar

O‘zgaruvchilar	1	2	3
1. Emotsional intellekt	-	0,52**	0,48**
2. Konstruktiv nizolarni hal etish	0,52**	-	0,61**
3. Oilaviy munosabatlar sifati	0,48**	0,61**	-

Izoh: p<0,01p<0,01

3-jadvalda emotsional intellekt, nizolarni konstruktiv hal etish va oilaviy munosabatlar sifati o‘rtasidagi o‘zaro bog‘liqliklar aks ettirilgan. Jadvaldagi korrelatsiya koeffitsiyentlari shartli bo‘lib, ular o‘zgaruvchilar orasida ijobiy bog‘liqlik mavjud bo‘lishi mumkinligini ifodalovchi namunaviy qiymatlardir.

Birinchidan, emotsional intellekt va nizolarni konstruktiv hal etish o‘rtasidagi korrelatsiya r=0,52r=0,52 ga teng. Bu o‘rtacha darajadagi ijobiy bog‘liqlikni ifodalovchi shartli natijadir. Nazariy jihatdan, emotsional intellekti yuqoriroq bo‘lgan shaxslar o‘z hissiyotlarini yaxshiroq anglashlari, jahldorlik yoki ranjish kabi holatlarni boshqarishlari hamda turmush o‘rtog‘ining nuqtayi nazarini tushunishga ko‘proq moyil bo‘lishlari mumkin. Bunday xususiyatlar kelishmovchiliklarni keskinlashtirish o‘rniga, murosaga asoslangan usullar orqali hal etishga yordam berishi ehtimol.

Ikkinchidan, emotsional intellekt va oilaviy munosabatlar sifati o‘rtasidagi korrelatsiya r=0,48r=0,48 ni tashkil etadi. Ushbu qiymat ham o‘rtacha darajadagi ijobiy bog‘liqlikka mos keladi. Nazariy jihatdan, o‘z hissiyotlarini anglash va

boshqarish qobiliyati er-xotinlar o‘rtasida ochiq muloqot, empatiya, o‘zaro hurmat va hissiy qo‘llab-quvvatlashni rivojlantirishga xizmat qilishi mumkin. Natijada oilaviy munosabatlar sifatiga ijobiy hissa qo‘shilishi ehtimoli mavjud. Shu bilan birga, oilaviy munosabatlar sifati boshqa omillar, jumladan, ijtimoiy-iqtisodiy sharoit, o‘zaro ishonch va oilaviy qadriyatlar bilan ham bog‘liq bo‘lishi mumkin.

Uchinchidan, nizolarni konstruktiv hal etish va oilaviy munosabatlar sifati o‘rtasidagi korrelatsiya r=0,61r=0,61 ni tashkil etadi. Uchta bog‘liqlik ichida bu eng yuqori ko‘rsatkichdir. Nazariy jihatdan, mazkur natija nizolarni samarali boshqarish oilaviy munosabatlarni ijobiy baholash bilan yaqinroq bog‘liq bo‘lishi mumkinligini anglatadi. Kelishmovchilik paytida tomonlarning bir-birini tinglashi, muammoni ayblashsiz muhokama qilishi, murosaga intilishi va umumiy yechim izlashi o‘zaro ishonch hamda qoniqishni saqlashga yordam berishi mumkin.

Jadvalda korrelatsiya koeffitsiyentlari yonida berilgan ikkita yulduzcha (**) p<0,01p<0,01 darajasini anglatishi ko‘zda tutilgan. Agar ushbu qiymatlar haqiqiy statistik tahlilda tasdiqlansa, bu bog‘liqliklarning statistik ahamiyatga ega ekanini ko‘rsatishi mumkin. Biroq faqat yulduzcha belgisining mavjudligi statistik ahamiyatni isbotlamaydi: p-qiymatlari real ma’lumotlar asosida hisoblanishi kerak.

Shuningdek, korrelatsiya o‘zgaruvchilar o‘rtasidagi bog‘liqlikni ko‘rsatadi, ammo bir o‘zgaruvchining ikkinchisiga sababiy ta’sirini o‘z-o‘zidan isbotlamaydi. Masalan, konstruktiv nizolarni hal etish oilaviy munosabatlar sifatini yaxshilashi mumkin, lekin munosabatlari sifatli bo‘lgan juftliklar nizolarni ham samaraliroq hal etishi ehtimoli mavjud.

Tadqiqotning cheklovlari ham hisobga olinishi lozim. O‘zini o‘zi baholashga asoslangan so‘rovnomalarda ijtimoiy maqbullik, subyektiv idrok va javob berish uslubi natijalarga ta’sir qilishi mumkin. Faqat bitta hududdan tanlangan ishtirokchilar natijalarni boshqa hududlarga umumlashtirish imkoniyatini cheklaydi. Shuningdek, bir vaqt nuqtasida olingan ma’lumotlar o‘zgaruvchilar o‘rtasidagi vaqt ketma-ketligini aniqlashga imkon bermaydi.

Shu sababli keyingi izlanishlarda turli hududlardagi yosh oilalarni qamrab olish, o‘lchov vositalarining mahalliy sharoitdagi psixometrik xususiyatlarini tekshirish, er-xotinlarning bog‘langan ma’lumotlarini tahlil qilish va psixologik rivojlantirish dasturlarini tajribaviy baholash istiqbolli yo‘nalishlar hisoblanadi.

Xulosa va tarliflar. Emotsional intellekt yosh oilalardagi shaxslararo munosabatlarni tadqiq etish ilmiy jihatdan muhim psixologik omillardan biridir. Hissiyotlarni anglash, emotsional axborotni tushunish, empatiya va emotsional javoblarni boshqarish oilaviy muloqot hamda nizoli vaziyatlarni muhokama qilish bilan bog‘liq bo‘lishi mumkin. Shu sababli O‘zbekiston sharoitidagi yosh oilalarda mazkur munosabatni empirik tekshirish alohida ahamiyatga ega. Amaliy jihatdan tadqiqot natijalari yosh oilalar bilan ishlaydigan psixologlar uchun hissiy savodxonlik, faol tinglash, empatik muloqot va konstruktiv nizolarni boshqarish ko‘nikmalarini rivojlantirishga qaratilgan dasturlarni loyihalashga yordam berishi mumkin.

Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati

[1] Brackett, M. A., Rivers, S. E., & Salovey, P. (2011). Emotional intelligence: Implications for personal, social, academic, and workplace success. Social and Personality Psychology Compass, 5(1), 88–103. https://doi.org/10.1111/j.1751-9004.2010.00334.x

[2] Cook, W. L., & Kenny, D. A. (2005). The Actor–Partner Interdependence Model: A model of bidirectional effects in developmental studies. International Journal of Behavioral Development, 29(2), 101–109. https://doi.org/10.1080/01650250444000405

[3] Gross, J. J. (1998). The emerging field of emotion regulation: An integrative review. Review of General Psychology, 2(3), 271–299. https://doi.org/10.1037/1089-2680.2.3.271

[4] Jardine, B. B., Vannier, S., & Voyer, D. (2022). Emotional intelligence and romantic relationship satisfaction: A systematic review and meta-analysis. Personality and Individual Differences, 196, 111713. https://doi.org/10.1016/j.paid.2022.111713

[5] Kenny, D. A., Kashy, D. A., & Cook, W. L. (2006). Dyadic Data Analysis. Guilford Press.

[6] Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. Psychological Inquiry, 15(3), 197–215. https://doi.org/10.1207/s15327965pli1503_02

[7] Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. Imagination, Cognition and Personality, 9(3), 185–211. https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG