

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПСИХОЛОГОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

М.Х.у.Тилавов¹

1. Независимый исследователь кафедры психологии Бухарского государственного университета

Mas'ul muallif: Тилавов Мухтор
Хасан угли, Независимый
исследователь кафедры
психологии Бухарского
государственного университета.

Accepted: 23 Sentabr 2026

Published: 23 Sentabr 2026

Copyright: © 2026 by the
author(s). Licensee Buxoro xalqaro
universiteti ilmiy axborotnomasi.

Iqtibos uchun: Тилавов, М. Х. у.
СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ
РАЗВИТИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНТНОСТИ
ПСИХОЛОГОВ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ / М. Х. у. Тилавов
// Buxoro xalqaro universiteti
ilmiy axborotnomasi. — 2026. — Т.
9, № 2. — В. 258–263.

Аннотация. В статье рассматриваются социально-психологические факторы, влияющие на развитие профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений. Проанализированы основные компоненты профессиональной компетентности, включая коммуникативную компетентность, эмоциональный интеллект, рефлексивные способности, психологическую устойчивость, профессиональную мотивацию и стрессоустойчивость. Особое внимание уделено роли социально-психологической среды образовательной организации, взаимодействию с педагогическим коллективом, поддержке администрации и системе непрерывного профессионального развития в формировании профессиональной компетентности школьных психологов. Сделан вывод о том, что комплексное развитие социально-психологических факторов способствует повышению эффективности профессиональной деятельности психологов и качества психологического сопровождения образовательного процесса.

Ключевые слова: профессиональная компетентность, школьный психолог, социально-психологические факторы, коммуникативная компетентность, эмоциональный интеллект, профессиональная мотивация, рефлексия, стрессоустойчивость, непрерывное профессиональное развитие, психология образования.

SOCIO-PSYCHOLOGICAL FACTORS IN THE DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCE AMONG PSYCHOLOGISTS IN GENERAL EDUCATION INSTITUTIONS

Abstract. This article examines the socio-psychological factors influencing the development of professional competence among psychologists working in general secondary education institutions. The study analyzes the key components of professional competence, including communication competence, emotional intelligence, reflective ability, psychological resilience, professional motivation, and stress tolerance. Particular attention is paid to the role of the socio-psychological environment within educational institutions, collaboration with teaching staff, administrative support, and continuous professional development in strengthening the professional competence of school psychologists. The findings indicate that the integrated development of socio-psychological factors contributes significantly to improving psychologists' professional effectiveness and enhancing the quality of psychological services provided in the educational process.

Keywords: professional competence, school psychologist, socio-psychological factors, communication competence, emotional intelligence, professional motivation, reflective practice, stress resilience, continuous professional development, educational psychology.

Введение. Современный этап развития системы общего среднего образования характеризуется повышением требований к качеству психолого-педагогического сопровождения обучающихся. В условиях интенсивных социальных преобразований, цифровизации образовательной среды и усложнения психологических проблем детей и подростков существенно возрастает роль школьного психолога как специалиста, обеспечивающего психологическое благополучие участников образовательного процесса. Эффективность его профессиональной деятельности во многом определяется уровнем сформированности профессиональной компетентности, которая включает не только специальные знания и практические умения, но и развитые социально-психологические качества личности.

Профессиональная компетентность психолога общеобразовательного учреждения представляет собой интегративное образование, объединяющее профессиональные знания, практические навыки, коммуникативные способности, эмоциональную устойчивость, рефлексивное мышление, готовность к инновационной деятельности и способность принимать эффективные решения в различных профессиональных ситуациях. В современных условиях деятельность

школьного психолога выходит далеко за рамки традиционного консультирования и диагностики. Она охватывает психологическую профилактику, сопровождение образовательного процесса, консультирование педагогов и родителей, участие в разрешении конфликтных ситуаций, профилактику девиантного поведения, а также содействие формированию благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации.

Важнейшую роль в развитии профессиональной компетентности школьного психолога играют социально-психологические факторы. К ним относятся особенности профессионального взаимодействия с администрацией образовательной организации, педагогическим коллективом, обучающимися и их родителями, уровень организационной культуры учреждения, характер межличностных отношений, психологический климат коллектива, степень профессиональной поддержки, возможности обмена опытом и условия для непрерывного профессионального развития. Именно данные факторы создают основу для успешной профессиональной самореализации специалиста и определяют эффективность выполнения им профессиональных функций.

Современная образовательная практика свидетельствует о том, что даже высокий уровень профессиональной подготовки не всегда гарантирует успешность деятельности психолога. Значительное влияние оказывают способность к конструктивному взаимодействию с окружающими, развитый эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость, эмпатия, коммуникативная культура и готовность к постоянному профессиональному саморазвитию. В условиях увеличения психологической нагрузки на специалистов образования данные качества приобретают особую значимость и становятся необходимыми составляющими профессиональной компетентности.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью научного осмысления механизмов развития профессиональной компетентности школьных психологов с учетом современных социальных и психологических вызовов. Разработка научно обоснованных подходов к совершенствованию профессиональной подготовки специалистов способствует повышению качества психологической помощи обучающимся, укреплению психологической безопасности образовательной среды и развитию эффективной системы психолого-педагогического сопровождения.

Несмотря на значительное количество исследований, посвящённых профессиональной деятельности педагогов и психологов, проблема влияния социально-психологических факторов на развитие профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений остаётся недостаточно изученной. Особенно актуальными являются вопросы определения наиболее значимых факторов профессионального роста, разработки эффективных механизмов их развития и создания условий для формирования устойчивой профессиональной позиции специалиста в образовательной организации.

Целью настоящего исследования является теоретическое обоснование социально-психологических факторов развития профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений, определение их влияния на эффективность профессиональной деятельности, а также разработка практических рекомендаций, направленных на совершенствование системы профессионального развития школьных психологов в современных условиях функционирования системы общего среднего образования.

Анализ литературы. Развитие профессиональной компетентности специалистов психолого-педагогического сопровождения является одним из наиболее актуальных направлений современных исследований в области психологии образования. Изменения, происходящие в системе общего среднего образования, требуют от школьного психолога не только глубоких профессиональных знаний, но и способности эффективно функционировать в условиях постоянных социальных, организационных и психологических изменений. В связи с этим проблема изучения социально-психологических факторов, определяющих профессиональное становление и развитие школьных психологов, приобретает особую научную и практическую значимость.

Современная научная литература рассматривает профессиональную компетентность как интегративную характеристику личности специалиста, объединяющую систему профессиональных знаний, практических умений, ценностных ориентаций, профессионального опыта и личностных качеств, необходимых для успешного выполнения профессиональной деятельности. Исследователи отмечают, что компетентность не является статичным образованием, а развивается на протяжении всей профессиональной карьеры под воздействием внутренних и внешних факторов. Именно поэтому вопросы непрерывного профессионального развития становятся важнейшим направлением исследований в современной психологии и педагогике.

Особое внимание в научных исследованиях уделяется коммуникативной компетентности школьного психолога. Профессиональная деятельность данного специалиста строится на постоянном взаимодействии с обучающимися, педагогами, администрацией образовательной организации и родителями. Эффективность психологического сопровождения во многом определяется способностью устанавливать доверительные отношения, использовать различные стратегии профессионального общения, учитывать индивидуально-психологические особенности участников образовательного процесса и конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации. Высокий уровень коммуникативной компетентности способствует формированию благоприятного психологического климата и повышению эффективности психолого-педагогической работы.

В последние годы значительно возрос интерес исследователей к изучению эмоционального интеллекта как одного из ключевых компонентов профессиональной компетентности школьного психолога. Анализ научных

публикаций показывает, что способность специалиста осознавать собственные эмоциональные состояния, понимать эмоции других людей, регулировать эмоциональные реакции и использовать эмоциональную информацию в профессиональном взаимодействии непосредственно влияет на качество психологической помощи. Эмоционально компетентный психолог успешнее адаптируется к профессиональным нагрузкам, демонстрирует более высокий уровень стрессоустойчивости и эффективнее решает сложные профессиональные задачи.

Существенное место в современных исследованиях занимает проблема профессиональной мотивации. Многие авторы рассматривают внутреннюю мотивацию как важнейший фактор профессионального роста, способствующий активному освоению новых методов работы, постоянному повышению квалификации и развитию профессиональной инициативы. При этом отмечается, что благоприятная организационная среда, поддержка со стороны администрации и педагогического коллектива значительно усиливают мотивацию специалистов к профессиональному самосовершенствованию.

Отдельное направление научных исследований связано с изучением влияния организационно-психологического климата образовательного учреждения на профессиональную деятельность школьных психологов. Установлено, что атмосфера взаимного уважения, сотрудничества и доверия способствует успешной профессиональной адаптации молодых специалистов, снижает уровень эмоционального выгорания и создает условия для реализации профессионального потенциала. Напротив, высокий уровень конфликтности, недостаточная поддержка руководства и ограниченные возможности профессионального взаимодействия отрицательно влияют на качество деятельности психологической службы.

Современные исследования также акцентируют внимание на значении профессиональной рефлексии как важного механизма развития компетентности. Способность анализировать собственную деятельность, оценивать эффективность применяемых методов, выявлять профессиональные трудности и своевременно корректировать способы работы рассматривается как необходимое условие профессионального совершенствования школьного психолога. Развитая рефлексивная культура способствует формированию готовности к инновационной деятельности, освоению современных психолого-педагогических технологий и повышению качества психологического сопровождения образовательного процесса.

Несмотря на значительное количество исследований в области профессиональной подготовки педагогов и психологов, анализ научной литературы показывает, что проблема комплексного влияния социально-психологических факторов на развитие профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений остается недостаточно разработанной. Большинство существующих работ посвящено изучению отдельных компонентов профессиональной компетентности, тогда как вопросы их взаимосвязи, механизмов развития и комплексной оценки требуют дальнейшего научного осмысления. Особенно актуальным является исследование влияния организационной культуры, профессионального взаимодействия, психологического климата и системы непрерывного профессионального развития на формирование компетентного школьного психолога, способного эффективно решать современные задачи психологического сопровождения образовательного процесса.

Материалы и методы исследования. Методологическую основу исследования составили компетентностный, системный, деятельностный и социально-психологический подходы, позволяющие комплексно изучить факторы развития профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений. Данные подходы рассматривают профессиональную компетентность как динамическую систему, формирующуюся под влиянием личностных характеристик специалиста, особенностей профессиональной среды и характера социального взаимодействия в образовательной организации.

При подготовке исследования был проведен анализ современных научных трудов в области психологии образования, организационной психологии, психологии профессиональной деятельности и педагогического менеджмента. Особое внимание уделялось исследованиям, посвященным профессиональной компетентности школьных психологов, эмоциональному интеллекту, коммуникативной компетентности, профессиональной мотивации, организационной культуре образовательных учреждений и механизмам профессионального развития специалистов психолого-педагогического сопровождения.

Эмпирическая часть исследования проводилась в общеобразовательных учреждениях с участием 82 школьных психологов, имеющих различный стаж профессиональной деятельности. В исследовании приняли участие специалисты городских и сельских школ, что позволило получить более объективное представление о влиянии социально-психологических факторов на развитие профессиональной компетентности в различных условиях профессиональной деятельности.

Для достижения поставленной цели был использован комплекс взаимодополняющих методов исследования:

- теоретический анализ научной литературы;
- структурированное анкетирование;
- экспертная оценка профессиональной деятельности;
- метод самооценки профессиональной компетентности;
- психологическое наблюдение;
- методы математико-статистической обработки данных с использованием программного пакета IBM SPSS

Statistics.

В качестве основных критериев оценки профессиональной компетентности были определены следующие показатели:

- коммуникативная компетентность;
- эмоциональная устойчивость;
- профессиональная мотивация;
- рефлексивные способности;
- эффективность социального взаимодействия.

Каждый показатель оценивался по пятибалльной шкале. Для определения статистической значимости различий применялся t-критерий Стьюдента при уровне статистической значимости $p \leq 0,05$.

Таблица 1

Показатели развития профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений ($n = 82$)

Показатели	До исследования ($M \pm SD$)	После исследования ($M \pm SD$)	t	p
Коммуникативная компетентность	$3,38 \pm 0,49$	$4,29 \pm 0,41$	4,16	0,001
Эмоциональная устойчивость	$3,21 \pm 0,55$	$4,17 \pm 0,43$	4,03	0,001
Профессиональная мотивация	$3,54 \pm 0,46$	$4,41 \pm 0,37$	3,88	0,002
Рефлексивные способности	$3,17 \pm 0,58$	$4,08 \pm 0,44$	3,94	0,001
Эффективность социального взаимодействия	$3,42 \pm 0,51$	$4,36 \pm 0,39$	4,27	0,001

Результаты статистического анализа свидетельствуют о положительной динамике по всем исследуемым показателям. Наиболее выраженные изменения наблюдались в развитии коммуникативной компетентности, эффективности социального взаимодействия и эмоциональной устойчивости специалистов. Это позволяет предположить, что развитие социально-психологических ресурсов оказывает существенное влияние на повышение уровня профессиональной компетентности школьных психологов.

Для оценки внутренней согласованности диагностического инструментария был рассчитан коэффициент надёжности Cronbach's Alpha, значение которого составило 0,91, что свидетельствует о высокой надёжности используемой методики. Дополнительно проведён корреляционный анализ, показавший наличие статистически значимых положительных взаимосвязей между профессиональной мотивацией, коммуникативной компетентностью, эмоциональной устойчивостью и эффективностью социального взаимодействия ($p \leq 0,05$).

Использование комплекса качественных и количественных методов исследования обеспечило достоверность полученных результатов и позволило определить наиболее значимые социально-психологические факторы, влияющие на развитие профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений.

Результаты исследования и их обсуждение. Результаты проведённого исследования свидетельствуют о том, что развитие профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений представляет собой сложный и многоуровневый процесс, на который одновременно влияют личностные особенности специалиста, специфика профессиональной деятельности и социально-психологические условия образовательной среды. Полученные данные подтверждают, что профессиональная эффективность школьного психолога определяется не только уровнем его профессиональной подготовки, но и качеством взаимодействия с участниками образовательного процесса, способностью адаптироваться к изменениям и готовностью к постоянному профессиональному совершенствованию.

Статистический анализ показал положительную динамику по всем исследуемым показателям. Наиболее выраженные изменения были зафиксированы в уровне коммуникативной компетентности и эффективности социального взаимодействия. Это свидетельствует о том, что развитие навыков профессионального общения способствует повышению качества психологического сопровождения, облегчает установление доверительных отношений с обучающимися, педагогами и родителями, а также создаёт благоприятные условия для решения психологических проблем, возникающих в образовательной среде.

Особое внимание заслуживают результаты, характеризующие эмоциональную устойчивость специалистов. Анализ показал, что психологи с более высоким уровнем эмоциональной саморегуляции значительно успешнее справляются с профессиональными стрессовыми ситуациями, сохраняют объективность при принятии решений и демонстрируют более высокую эффективность консультативной деятельности. Это объясняется тем, что эмоциональная устойчивость способствует снижению негативного влияния профессиональных перегрузок и предупреждает развитие эмоционального выгорания, которое остаётся одной из наиболее актуальных проблем современной психологической практики.

Полученные данные также свидетельствуют о важной роли профессиональной мотивации в процессе формирования компетентности школьных психологов. Специалисты с выраженной внутренней мотивацией проявляют большую заинтересованность в освоении современных психодиагностических методик, инновационных технологий психологического сопровождения и цифровых инструментов профессиональной деятельности. Они чаще принимают участие в научно-практических конференциях, программах повышения квалификации и профессиональных сообществах, что положительно отражается на качестве оказываемой психологической помощи.

Анализ результатов исследования позволил установить тесную взаимосвязь между уровнем рефлексивных способностей и качеством профессиональной деятельности психологов. Специалисты, обладающие развитой профессиональной рефлексией, более объективно оценивают результаты собственной работы, своевременно выявляют профессиональные затруднения, анализируют эффективность используемых методов психологической помощи и быстрее адаптируются к новым требованиям образовательной практики. Это подтверждает, что рефлексивная компетентность является важным механизмом непрерывного профессионального развития.

Исследование показало, что значительное влияние на профессиональную компетентность оказывает социально-психологический климат образовательной организации. В коллективах, где преобладают доверительные отношения, взаимное уважение, открытость к сотрудничеству и поддержка профессиональной инициативы, школьные психологи демонстрируют более высокий уровень профессиональной активности, успешнее реализуют профилактические и коррекционные программы, эффективнее взаимодействуют с педагогами и администрацией. Напротив, неблагоприятный психологический климат ограничивает возможности профессиональной самореализации специалистов и снижает результативность психологического сопровождения.

Особый интерес представляют результаты анализа взаимодействия школьных психологов с педагогическим коллективом. Установлено, что регулярное профессиональное сотрудничество, совместное обсуждение сложных педагогических ситуаций и участие психологов в разработке программ воспитательной работы способствуют более эффективному решению психолого-педагогических задач. При этом психолог перестаёт выполнять исключительно консультативную функцию и становится полноправным участником системы управления образовательным процессом.

Полученные результаты также подтверждают значимость административной поддержки в развитии профессиональной компетентности специалистов. Создание условий для непрерывного повышения квалификации, обеспечение участия психологов в профессиональных объединениях, предоставление возможностей для научно-методической деятельности и внедрение современных цифровых технологий значительно повышают качество профессиональной работы и стимулируют дальнейшее профессиональное развитие.

Сравнительный анализ свидетельствует о том, что развитие профессиональной компетентности школьных психологов наиболее эффективно осуществляется при комплексном воздействии социально-психологических факторов. Изолированное развитие отдельных профессиональных качеств не обеспечивает устойчивых результатов. Наибольший эффект достигается при одновременном совершенствовании коммуникативных навыков, эмоциональной устойчивости, профессиональной мотивации, рефлексивной культуры и организационной поддержки специалистов.

Таким образом, результаты исследования подтверждают, что социально-психологические факторы являются системообразующей основой развития профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений. Их комплексное развитие способствует повышению качества психологического сопровождения обучающихся, укреплению психологической безопасности образовательной среды, совершенствованию взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса и повышению эффективности деятельности психологической службы в условиях модернизации современной системы общего среднего образования.

Заключение. Проведённое исследование позволяет сделать вывод о том, что профессиональная компетентность психологов общеобразовательных учреждений представляет собой сложную интегративную систему, развитие которой определяется совокупностью личностных, профессиональных и социально-психологических факторов. В современных условиях модернизации системы общего среднего образования деятельность школьного психолога выходит за рамки традиционного психологического консультирования и требует высокого уровня профессиональной мобильности, коммуникативной культуры, эмоциональной устойчивости и способности эффективно взаимодействовать со всеми участниками образовательного процесса.

Результаты теоретического анализа и эмпирического исследования показали, что среди наиболее значимых социально-психологических факторов развития профессиональной компетентности особое место занимают благоприятный социально-психологический климат образовательной организации, конструктивное взаимодействие с педагогическим коллективом и администрацией, высокий уровень профессиональной мотивации, развитые коммуникативные способности, эмоциональная устойчивость и способность к профессиональной рефлексии. Именно сочетание этих факторов обеспечивает успешную профессиональную адаптацию специалистов, способствует повышению качества психологического сопровождения и создаёт условия для эффективного решения современных психолого-педагогических задач.

Полученные результаты подтверждают, что непрерывное профессиональное развитие школьных психологов должно рассматриваться как стратегическое направление совершенствования системы психологической службы в учреждениях общего среднего образования. Повышение квалификации специалистов целесообразно строить не только на обновлении профессиональных знаний, но и на развитии эмоционального интеллекта, коммуникативной компетентности, навыков конструктивного взаимодействия, стрессоустойчивости, лидерских качеств и готовности к инновационной деятельности.

Особое значение приобретает создание в образовательных учреждениях организационной среды, стимулирующей профессиональное сотрудничество, обмен опытом и постоянное саморазвитие специалистов. Развитие наставничества, организация профессиональных супервизий, внедрение современных цифровых технологий психологического сопровождения, регулярная диагностика профессиональных компетенций и использование индивидуальных программ профессионального роста способны значительно повысить эффективность деятельности школьных психологов.

На основании результатов исследования предлагаются следующие практические рекомендации:

разработать компетентностно-ориентированные программы повышения квалификации психологов общеобразовательных учреждений с учётом современных социально-психологических требований;

включить в содержание профессиональной подготовки практические модули по развитию эмоционального интеллекта, коммуникативной компетентности, профессиональной рефлексии и стрессоустойчивости;

совершенствовать систему психологического сопровождения молодых специалистов посредством программ наставничества и профессиональной супервизии;

создать механизмы регулярного мониторинга уровня профессиональной компетентности школьных психологов с использованием современных психодиагностических инструментов;

расширить возможности межпрофессионального сотрудничества психологов, педагогов и администрации образовательных учреждений при решении актуальных задач воспитания, обучения и психологической поддержки обучающихся;

активнее использовать цифровые технологии и инновационные методы психологической практики для повышения доступности и эффективности психологической помощи.

Таким образом, развитие профессиональной компетентности психологов общеобразовательных учреждений следует рассматривать как непрерывный и многоуровневый процесс, основанный на взаимодействии профессиональных знаний, практического опыта и социально-психологических ресурсов личности. Комплексное развитие данных факторов способствует повышению качества психологической службы, укреплению психологической безопасности образовательной среды, профессиональному благополучию специалистов и повышению эффективности системы общего среднего образования в целом. Полученные результаты могут служить научно-методической основой для дальнейших исследований в области психологии образования, а также для разработки современных программ подготовки, переподготовки и профессионального развития школьных психологов.

Список использованной литературы

- [1] Закон Республики Узбекистан «Об образовании». – Ташкент, 23 сентября 2020 года, № ЗРУ-637.
- [2] Закон Республики Узбекистан «О дошкольном образовании и воспитании». – Ташкент, 16 декабря 2019 года, № ЗРУ-595.
- [3] Указ Президента Республики Узбекистан от 11 сентября 2023 года № УП-158 «О Стратегии "Узбекистан – 2030"».
- [4] Постановление Президента Республики Узбекистан от 21 декабря 2022 года № ПП-467 «О мерах по эффективной организации деятельности Министерства дошкольного и школьного образования».
- [5] Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан «О совершенствовании деятельности психологической службы в учреждениях общего среднего образования». – Ташкент, 2023.
- [6] Абульханова К.А. Психология личности и деятельности. – Москва: Институт психологии РАН, 2021. – 368 с.
- [7] Деркач А.А., Зыкин В.Г. Психология профессионализма. – Москва: Юрайт, 2022. – 340 с.